



SEMINAR 20KM 04



# Rückkehrgespräche kompetent führen

**ZIELGRUPPE:** Personalverantwortliche und Schichtleiter

Die Seminarteilnehmer sollen vermittelt bekommen, wie die Stärken und Schwächen des Rückkehrers ermittelt werden, um ihn entsprechend einzusetzen. Im Vordergrund steht nicht das Arbeitsrecht, sondern die Kommunikation und die Stimmung.

**INHALT:**

- **Ermittlung genauer Ursachen häufiger Fehlzeiten**
- **Lösungen zur Beseitigung finden**
- **Stärken und Schwächen ermitteln**
- **Verbesserung der Kommunikation, Hilfestellung zur Beratung**
- **Motivation**
- **Praxisbeispiele**
- **Teilnehmerfragen**

**DOZENTIN:** Herr Joachim Schreiber

**TERMIN:** **20. Mai 2020, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr**

**ORT:** Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.  
Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf

**SEMINARGEBÜHREN:** 455,00 EUR (Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.)  
555,00 EUR (Nichtmitglieder)  
inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Verpflegung  
*Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer*



## Seminaranmeldung

**Fax: 0211 / 7 38 58 88**  
**Mail: info@logistik-akademie.de**

**L A N Logistik Akademie**  
**Nordrhein-Westfalen**  
**Engelbertstraße 11**  
**40233 Düsseldorf**

Hiermit melden wir verbindlich für folgenden Kurs / folgendes Seminar an:

Titel/ggf. Nummer:      **Rückkehrgespräche kompetent führen (20KM 04)**

Termin:                    **20. Mai 2020, 9:00 bis ca. 16:00 Uhr**

Ort:                         **Verband Spedition und Logistik Nordrhein-Westfalen e.V.**  
**Engelbertstraße 11, 40233 Düsseldorf**

Gebühren:                **EUR 455,00 für Mitglieder des VSL Nordrhein-Westfalen e.V.,**  
**EUR 555,00 für Nichtmitglieder**  
**(inkl. Seminarunterlagen, Kaffeepausen, Mittagessen und Getränke)**  
**Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuellen gesetzlichen MwSt.**

(Änderungen vorbehalten)

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

ggf. abweichende Rechnungsanschrift: \_\_\_\_\_

Mit dieser Anmeldung erkennen wir die Teilnahmebedingungen der L A N Logistik Akademie Nordrhein-Westfalen an.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
rechtsverbindliche Unterschrift